

# Personvernerklæring (GDPR) for SAGHUSET Hesselberg AS

## Behandlingsansvarlig

Daglig leder er på vegne av SAGHUSET Hesselberg AS behandlingsansvarlig for selskapets behandling av personopplysninger.

## Personopplysninger som lagres

Vi lagrer følgende personopplysninger om våre kunder;

Navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse.

Vi lagrer i tillegg kjøpshistorikk og adferdsmønster på vår nettside, dvs. opplysninger om hvordan den enkelte kunde navigerer på siden.

## Formål med behandlingen

Vi behandler opplysningene for å kunne gjennomføre våre forpliktelser etter avtale med deg.

Vi benytter også opplysningene for å kunne gi deg informasjon, tilbud, ordrehistorikk og service i forbindelse med ditt kjøp via e-post, telefon, SMS og postutsendelser.

Vi benytter kjøpshistorikk og adferdsmønster på nettsiden til å kunne gi anbefalinger og reklame som er tilpasset hver enkelt bruker.

## Grunnlaget for behandlingen

Informasjon om navn, adresse, telefon, e-postadresse benyttes for å oppfylle kjøpsavtalen.

Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningens artikkel Art 6(1)(b).

Der du har samtykket til det benyttes også opplysningene til å gi deg informasjon, tilbud og service i forbindelse med ditt kjøp via e-post, telefon og SMS. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningen Art 6 (1)(a). Du kan når som helst takke nei til å motta slik informasjon fra oss.

Der du har samtykket til det benyttes kjøpshistorikk og adferdsmønster til å gi anbefalinger og reklame spesielt tilpasset deg som bruker. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningen Art 6(1)(a). Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke til slik bruk.

## Innhenting av personopplysninger

Vi lagrer de personopplysningene du har avgitt på våre ansatte og våre nettsider i forbindelse med ditt ønske om opplysninger, tilbud eller kjøp.

## Utlevering av opplysninger til tredjeparter

Vi vil ikke dele, selge, overføre eller på annen måte utlevere personopplysninger til andre, med mindre vi er rettslig forpliktet til det.

For å kunne oppfylle våre forpliktelser etter avtalen utleveres nødvendige opplysninger til våre samarbeidspartnere f.eks. til fraktselskap for at transport av varer kommer frem til deg.

## Korrigerings av personopplysninger

Vi har ansvar for at de opplysningene vi behandler er korrekte. Hvis du, som spørsmålsstiller, mener at noen opplysninger er feilaktige, har du rett til å be om å få dette korrigert. Forespørselen må gjøres hos SAGHUSET Hesselberg AS via e-post: [terje@saghuset.no](mailto:terje@saghuset.no)

## Sletting av personopplysninger

Dine opplysninger lagres i vårt aktive kunderegister så lenge du er kunde hos oss slik at vi kan få gitt riktig oppfølging og tilby reservedeler og service på levert utstyr levert av oss. Deretter slettes personopplysninger så snart som mulig, om ingen annen gjeldende lov angir noe annet.

Faktureringsinformasjon og fakturaunderlag lagres så lenge det er pålagt ved lov, f.eks. bokføringsloven.

## Tilbaketrekking av samtykke

Du har også rett til når som helst å trekke tilbake et samtykke om behandling av personopplysninger.

## Informasjonssikkerhet

Vi sikrer dine personopplysninger ved både fysisk og virtuell adgangs- og tilgangskontroll, samt ved kryptering av sensitive deler av avgitte og mottatte opplysninger. Databehandleravtale er inngått med f.eks. regnskapsfirma.

## Rettigheter for den registrerte

Vi behandler dine personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og gjeldende forskrifter. Det gjøres oppmerksom på at du kan kreve innsyn i og flytting av egne personopplysninger, samt kreve retting eller sletting av opplysninger.

Dersom du mener at SAGHUSET Hesselberg AS ikke har overholdt dine rettigheter i henhold til personopplysningsloven, har du rett til å klage til oss på [terje@saghuset.no](mailto:terje@saghuset.no) eller den aktuelle tilsynsmyndigheten. Dette gjøres ved å sende en klage til Datatilsynet, kontaktinformasjon er tilgjengelig på [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).

## SAGHUSET Hesselberg AS

Ringeriksveien 175, N-1339 Vøyenenga, Norway

P.O. Box 7, N-1313 Vøyenenga, Norway

Tlf.: + 47 67 13 30 80 [post@saghuset.no](mailto:post@saghuset.no) [www.saghuset.no](http://www.saghuset.no)